

事後検査（QC）依存からの脱却！

仕組みで陰湿を保証する「全社QA体制」への構造転換



- 検査依存の「事後判定」から源流管理の「プロセス保証」へ
- RACI・品質ゲート・変化点管理で「手戻り工数40%削減」を実現



事後判定（QC）偏重が招く『検査依存の病根』と体制の限界

従来の検査型管理から仕組みで品質を保証する組織への構造転換が不可欠である

病根 1：QC業務偏重

検査・判定中心で源流が形骸化

- ・不良発生後の対急処置がメイン
- ・設計・試作段階での未然防止が不足
- ・再発防止策が水平展開されない

病根 2：対立構造の定着

「ポリス型」QAと現場の対立

- ・検査部門が「警察官」化し現場と対立
- ・品質責任がQA部門に押し付けられる
- ・現場の自律的な品質意識が停滞

病根 3：責任・仕組み不全

職務分掌と変化点管理の形骸化

- ・QA/QCの役割・権限境界が曖昧
- ・②4M変化点管理やサブプラヤ指導が不十分
- ・品質ゲートが形骸化し手戻り多発

事後判定の『門番』を脱し、源流から品質を作り込む全社QA体制へ刷新せよ。



品質管理（QC）と品質保証（QA）の明確な『役割境界』の再定義

良品選別（QC）から顧客価値の保証（QA）への組織機能を根本転換する

比較軸	従来の品質管理（QC）	目指すべき品質保証（QA）
目的・成果	不良品の流出防止（検査による選別）	顧客の安心・満足の継続的達成（品質保証）
アプローチ	事後対応・検査判定中心の管理	源流管理・変化点管理・再発&未然防止
組織スタンス	ポリス型（検査・指摘・監視）	パートナー型（伴走・仕組み構築・推進）
対象範囲	製造工程・検査工程の局所領域	企画・設計・調達・製造・市場全プロセスの網羅

検査による選別を全廃し、源流からのプロセス保証で顧客価値を担保せよ。



品質保証力を高める『9つの体系的テーマ』とロードマップ

基本理解からサプライヤ連携まで、3つのフェーズで組織能力を獲得する

Phase 1 : 基盤構築

意識と定義の統一

・品質保証の基本理解
(定義・管理と保証の違い)

・品質保証原則の習得
(顧客重視・源流管理・PDCA)

・QA/QC職務分掌明確化
(責任・権限・RACIの明文化)

Phase 2 : 仕組み整備

運営体制とランドデザイン

・品質保証運営の整備
(品質委員会・情報システム)

・スキルマップ整備
(必須/推奨スキルの定義)

・ランドデザイン構築
(IPO・品質ゲート設計)

Phase 3 : 価値提供&深化

顧客価値とサプライヤ強化

・顧客価値の再定義
(困りごと・喜び視点の品質)

・行動指針の策定
(ポリス型からパートナー型へ)

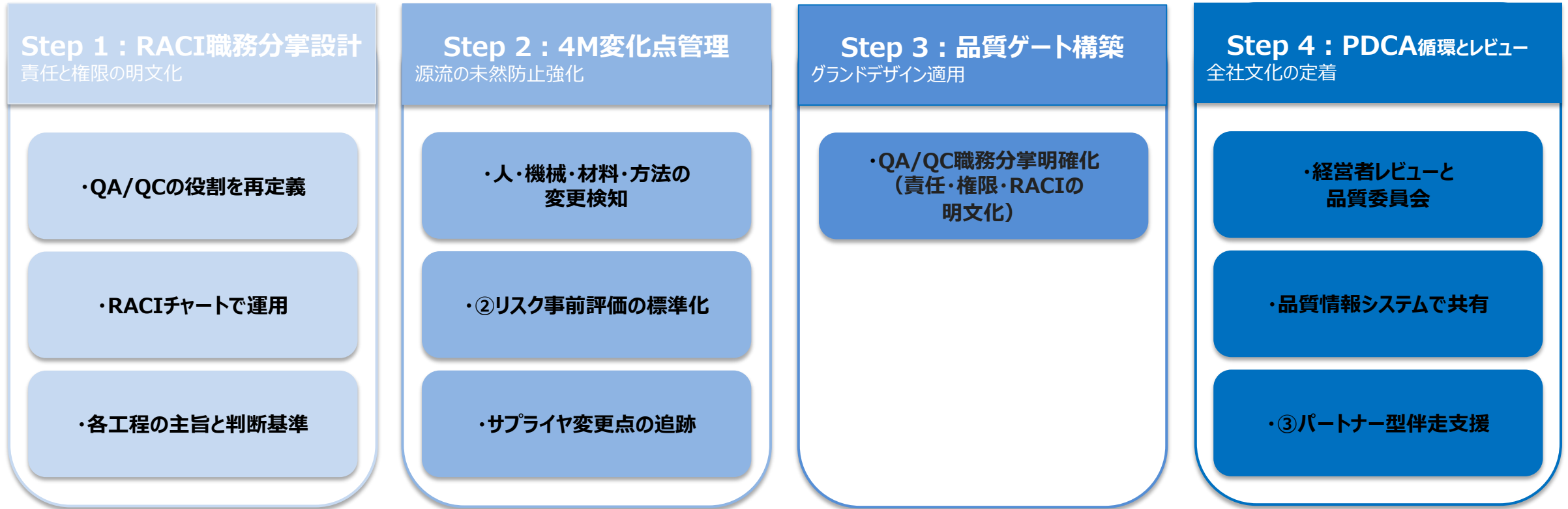
・サプライヤ品質保証強化
(4M変更管理・監査制度)

9テーマの教育と仕組み構築を同時並行し、自律的品質保証組織を確立せよ



源流管理と未然防止を定着させる『4ステップ実行手順』

変化点管理・RACI運用・品質ゲートを現場プロセスに組み込む



RACIと品質ゲートを現場に組み込み、属人化を排除したプロセス保証を徹底せよ

品質保証力向上がもたらす『定量成果』とF-Plusの伴走支援



全社的な品質文化醸成により、市場信頼性と企業価値を飛躍させる

【創出される3大定量成果】

手戻り・修正工数：**40% 削減**
源流の品質ゲート通過で設計変更を抑制

市場・工程不良率：**60% 低減**
4M変化点管理とサプライヤ指導の徹底

重大顧客クレーム：**ゼロ達成**
全社QA体制構築による信頼性とブランド向上

【F-Plusの伴走型 支援体制】

1. 体系的プログラム教育

・9テーマに基づく実践トレーニングと演習の実施

2. グランドデザイン・RACI構築

・貴社固有の品質ゲート・職務分掌・ルールを伴走策定

3. サプライヤQAネットワーク強化

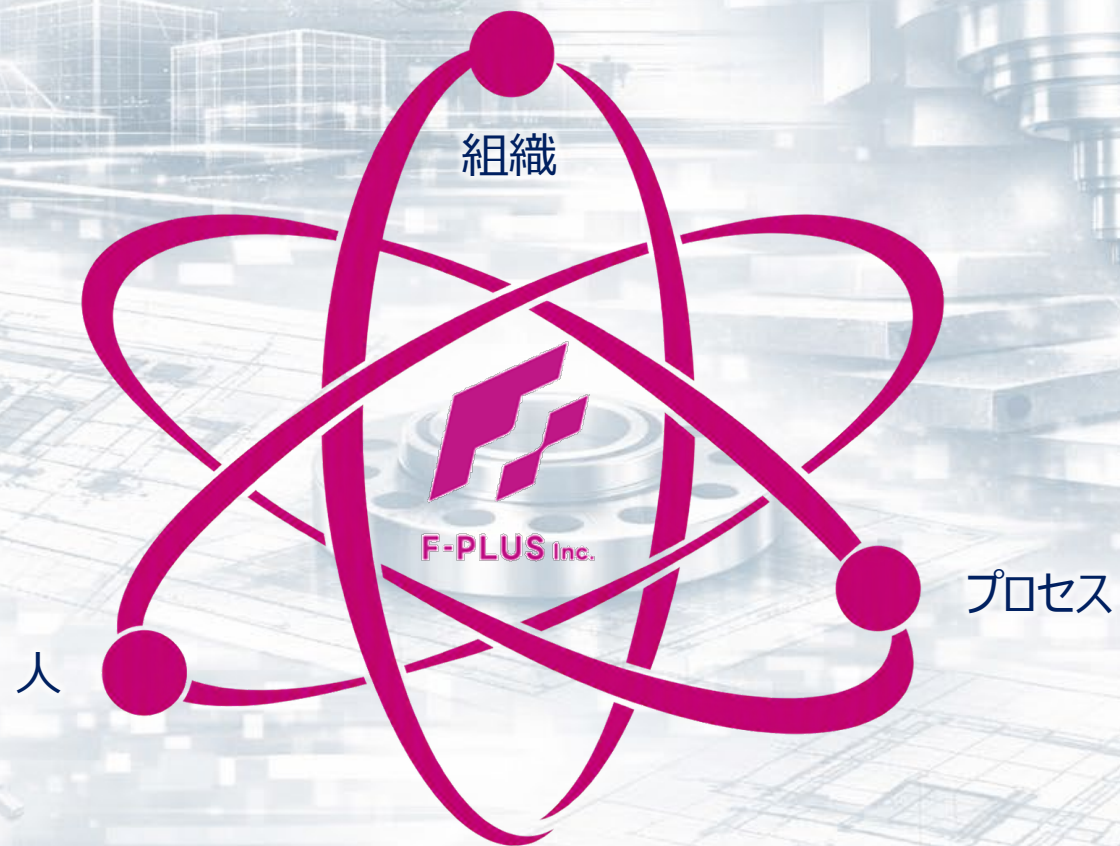
・4M変化点管理とサプライヤ監査制度の定着支援

4. 自律的品質文化の定着

・ポリス型からパートナー型への全社意識改革を推進

検査部門から全社をリードする品質保証組織へ進化し、持続的成長を実現せよ。

「あるべき姿」を、現場の実現に！



**戦略を美しいレポートに描くだけで終わらせない！
F-Plus は、お客様の現場に入り込み、「泥臭い課題の抽出」・「プロセスの再構築」・「人材の育成」そして圧倒的な費用対効果と、成果創出の最後まで共に走り抜ける真のパートナーです！**

詳しいお話や、悩み事はホームページの「お問い合わせ」または、以下へお問い合わせください

info@f-p.tokyo

End of File



Enjoy your Monozukuri !